

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ТИРАСПОЛЬТРАНСГАЗ-ПРИДНЕСТРОВЬЕ»

П Р И К А З

18 июля 2018 г.

№ 01-03/232

**Об утверждении политики ООО
«Тираспольтрансгаз-Приднестровье»
в отношении обработки
персональных данных**

С целью выполнения требований подпункта б) пункта 1, пункта 2 Статьи 18-1 Закона ПМР от 16 апреля 2010 года №53-3-IV «О персональных данных» (в действующей редакции),

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить политику в отношении обработки персональных данных контрагентов ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» (приложение к настоящему Приказу).
2. Начальнику ОИС Возиян Ю.И. опубликовать на официальном сайте ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» политику в отношении обработки персональных данных контрагентов ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» в течение 3 рабочих дней с момента её утверждения.
3. Руководителям структурных подразделений и директорам филиалов довести настоящий Приказ до сведения работников ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» под роспись.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.
5. настоящий Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Генеральный директор



Л.П. Станков

Политика
ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье»
в отношении обработки персональных данных
контрагентов ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье»

1. Общие положения

1.1. Политика ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок, условия обработки персональных данных и реализацию требований по защите персональных данных в ООО «Тираспольтрансгаз-Приднестровье» (далее – ОБЩЕСТВО) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы ОБЩЕСТВА, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов персональных данных всех категорий, а также на подразделения ОБЩЕСТВА, принимающие участие в указанных процессах.

1.3. Правовой основой настоящей Политики является Конституция Приднестровской Молдавской Республики, Закон Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15), Трудовой кодекс Приднестровской Молдавской Республики, Законы Приднестровской Молдавской Республики, Указы Президента Приднестровской Молдавской Республики, Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики, другие нормативные правовые акты в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных.

1.4. В настоящей Политике используются основные понятия, определённые в статье 3 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15).

1.5. Предметом деятельности ОБЩЕСТВА в рамках реализации условий настоящей Политики является оказание услуг по следующим видам деятельности:

- транспортировка, поставка и реализация природного и сжиженного газа, тепловой и электрической энергии для обеспечения потребностей потребителей;
- обслуживание газораспределительных сетей;

- проектирование, строительство и эксплуатация объектов тепло-энерго-газоснабжения, магистральных газопроводов, АГНКС, подъемных сооружений, котлов, сосудов и трубопроводов, работающих под давлением;

- коммерческие операции, связанные с расчетами потребителей за полученный газ, в том числе за выполненную транспортную работу;

- монтаж, ремонт, наладка, аттестация и переаттестация газового оборудования и систем контроля, котлов, сосудов и трубопроводов, работающих под давлением, АГНКС;

- деятельность по ввозу, эксплуатации и ремонту средств измерений;

- внешнеэкономическая деятельность;

- производство работ с привлечением иностранных подрядных и субподрядных организаций, а также граждан;

- организация деятельности автомобильного транспорта, в том числе:

- а) внутриреспубликанские и международные перевозки грузов и пассажиров;

- б) эксплуатация специализированного автотранспорта, предназначенного для перевозки токсичных, взрывоопасных и пожароопасных веществ;

- строительные работы по прокладке внешних инженерных сетей и коммуникаций;
- общестроительные и ремонтные работы;
- деятельность в сфере общественного питания;
- торгово-закупочная деятельность;
- производство, хранение, переработка и реализация сельскохозяйственной продукции;
- оптовая и (или) розничная торговля сельскохозяйственной продукцией, продуктами ее переработки;
- осуществление других видов хозяйственной деятельности, не противоречащих законодательству Приднестровской Молдавской Республики.
- по газоснабжению потребителей природного газа, обеспечению безопасности газоснабжения, обеспечения платежей потребителями услуг и предоставления компетентной информации потребителю об оказанных услугах.

1.6. Место нахождения руководства ОБЩЕСТВА: г.Тирасполь, ул. Свердлова 49.

Почтовый адрес: ПМР, 3300 MD, г. Тирасполь, ул. Свердлова 49.

ОБЩЕСТВО имеет пять филиалов и реализует свои полномочия по сбору и обработке персональных данных посредством соответствующих подразделений Общества по следующим адресам:

- 1) Общество:
3300 MD, г. Тирасполь, ул. Свердлова 49;
- 2) филиал в г.Тирасполь:
 - а) 3300 MD, г. Тирасполь, ул. Каховская, 22;
 - б) Газовый участок г.Днестровск, ул.Строителей, 101.
- 3) филиал в г. Бендеры:
3200 MD, г. Бендеры, пер. Кицканский, 26а;
- 4) филиал в г. Слободзея:
5701 MD, г. Слободзея, ул. Огородная, 1а;
- 5) филиал в г. Дубоссары:
 - а) 4500 MD г. Дубоссары, ул. Держинского, 97а.;
 - б) Газовый участок г. Григориополь (админздание, ул. Промышленная, 7;
- 6) филиал в г. Рыбница:
 - а) 5500 MD, г.Рыбница, ул Чернышевского, 6;
 - б) Газовый участок г. Каменка, ул. Гагарина 41-Б;

1.7. Персональные данные являются конфиденциальной информацией. При этом ОБЩЕСТВО не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, равно как не обрабатывает биометрические персональные данные. Кроме того, ОБЩЕСТВО не осуществляет трансграничную передачу персональных данных за исключением доверенностей на право подписания соответствующих документов с иностранными организациями.

1.8. Обеспечение необходимого и достаточного уровня безопасности персональных данных и другой конфиденциальной информации является важнейшим условием деятельности ОБЩЕСТВА.

2. Принципы, цели и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных осуществляется ОБЩЕСТВОМ на законной и справедливой основе.

2.2. При обработке персональных данных ОБЩЕСТВОМ соблюдаются следующие принципы:

- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей; не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки; не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом.

2.3. Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, определены Номенклатурой дел ОБЩЕСТВА.

2.4. ОБЩЕСТВО производит обработку персональных данных с соблюдением условий, указанных в статье 6 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15), в соответствии с подпунктом л) пункта 1 статьи 6 Закона Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15), источниками персональных данных для реализуемой ОБЩЕСТВОМ целей являются:

- а) ГУ регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики – данные в отношении юридических лиц;
- б) Налоговые инспекции городов и районов – в отношении физических лиц в статусе индивидуальных предпринимателей;
- в) ГУП «Республиканский расчётный информационный центр» - в отношении физических лиц потребителей природного газа, являющихся собственниками, нанимателями жилых газифицированных объектов;
- г) непосредственно потребители услуг, товаров;
- д) контрагенты ОБЩЕСТВА, с которыми осуществляются какие-либо отношения.

3. Обработка персональных данных и реализация требований по защите персональных данных

3.1. Для осуществления своих полномочий ОБЩЕСТВО обрабатывает персональные данные следующих субъектов:

- а) потребителей природного газа;
- б) контрагентов ОБЩЕСТВА;
- в) письменно или устно обратившихся субъектов, в том числе субъектов, чьи обращения были на основании требований законодательства Приднестровской Молдавской Республики перенаправлены в ОБЩЕСТВО.

3.2. Целью обработки персональных данных вышеуказанных субъектов персональных данных являются:

- а) расчётное обслуживание потребителей природного газа;
- б) хранение баз данных о потребителях природного газа, платежах за оказанные услуги;
- д) получение подтверждения полномочий лица, представляющего интересы контрагента;
- е) подтверждение прав собственности на объекты газоснабжения;
- д) проведение систематической инвентаризации потребителей природного газа, объектов газоснабжения;

- е) актуализация предоставления льгот потребителям природного газа, обладающим правом их использованием в соответствии с действующим законодательством ПМР;
- ж) правильное отнесение потребителя природного газа к соответствующей тарификационной группе;
- з) исполнение договорных обязательств и ведение бухгалтерского учёта и контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ОБЩЕСТВА;
- и) регистрация и рассмотрение обращений граждан;
- к) оформление договоров газоснабжения, договоров о безвозмездной передаче имущества во временное пользование, договоров на техническое обслуживание, договоров на технической присоединение к системе газоснабжения, хозяйственных договоров;
- л) оформление документов об отсрочке или рассрочке задолженности за потреблённый газ или оказанные услуги;
- м) обеспечения соблюдения Конституции ПМР, законодательных и иных нормативных правовых актов ПМР, локальных нормативных актов ОБЩЕСТВА;
- н) осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных на ОБЩЕСТВО, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, а также в иные государственные органы;
- о) защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;
- п) обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов в ОБЩЕСТВЕ;
- р) формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности ОБЩЕСТВА и его филиалов;
- с) осуществления прав и законных интересов ОБЩЕСТВА в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами ОБЩЕСТВА, третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;
- т) в иных законных целях

3.3.С целью обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных» (САЗ 10-15) и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами ОБЩЕСТВО приняты следующие меры:

- приняты правовые, организационные и технические меры, установленные законодательством Приднестровской Молдавской Республики в области персональных данных, по обеспечению безопасности обрабатываемых персональных данных;
- приказом руководителя ОБЩЕСТВА утверждено Положение о персональных данных, обрабатываемых в ОБЩЕСТВЕ;
- выполнены требования по обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации;
- с целью осуществления внутреннего контроля за соответствием обработки персональных данных обязательным требованиям в ОБЩЕСТВЕ организовано проведение периодических проверок условий обработки персональных данных;
- работники ОБЩЕСТВА, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных (в том числе с требованиями к защите персональных данных), локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

3.4. ОБЩЕСТВО не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законом.

3.5. В ОБЩЕСТВО используются следующие основные принципы построения системы безопасности персональных данных:

- законность;
- системность,
- комплексный подход;
- непрерывность защиты;
- своевременность;

- прее́мственность и совершенство́вание;
- разумная достаточность (экономическая целесообразность);
- минимизация полномочий;
- персональная ответственность;
- гибкость системы защиты;
- обоснованность и реализуемость;
- специализация и профессионализм обслуживающего персонала;
- обязательность контроля.

3.6. Объектами защиты являются:

- персональные данные, обрабатываемые и хранящиеся на серверах, на автоматизированных рабочих местах пользователей (далее - АРМ), на отчуждаемых (съёмных) носителях информации, на выносных терминалах, мониторах;
 - персональные данные, передаваемые по каналам и линиям связи;
 - персональные данные, хранящиеся в документированном виде на бумажных носителях;
 - прикладное и системное программное обеспечение серверов, АРМ, используемых для обработки персональных данных;
- аппаратные средства программно-технических комплексов, оборудование серверов, АРМ, коммуникационное оборудование;
 - средства защиты информации информационных систем персональных данных;
 - съёмные (отчуждаемые) машинные носители информации - накопители на гибких и жестких магнитных дисках, Flash-накопители, оптические диски (CD-R, CD-RW, DVD-R, DVD-RW) и т.д.

3.7. Доступ работников и посетителей в служебные помещения ОБЩЕСТВА, в которых ведётся обработка персональных данных, ограничен. Общение с клиентами осуществляется таким образом, чтобы клиент не видел информации на мониторах работников.

3.8. Исключён несанкционированный доступ к персональным данным, определён перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных, определены места хранения персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Лица, допущенные к эксплуатации средств защиты информации, обучены правилам работы с ними. Компоненты информационных систем персональных данных размещаются в помещениях, находящихся под охраной, исключающим возможность бесконтрольного проникновения в помещения посторонних лиц и обеспечивающим физическую сохранность находящихся в помещении защищаемых ресурсов (документов, АРМ и т.д.).

3.9. Ключевым элементом в системе обработки персональных данных является персонал ОБЩЕСТВА. Каждый работник ОБЩЕСТВА обязан участвовать в работе по реализации настоящей Политики. Любой работник ОБЩЕСТВА обязан сообщить ответственному за организацию обработки персональных данных о нарушениях, связанных с обработкой персональных данных. При этом расследование нарушения правил обработки персональных данных проводится всегда независимо от других расследований. Цель расследования - выявление причин и принятие своевременных корректирующих мер, направленных на предотвращение подобных инцидентов в будущем.

3.10. Руководитель ОБЩЕСТВА пропагандирует цели и внедряет культуру обработки персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики. Руководитель ОБЩЕСТВА назначает подотчётное ему лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, принимает решения в интересах недопущения нарушений при обработке персональных данных, с санкции руководителя организует мероприятия по устранению выявленных нарушений, при необходимости активно взаимодействует в этих целях с государственными органами. Кроме того, лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных обязано:

а) осуществлять внутренний контроль за соблюдением в ОБЩЕСТВЕ законодательства Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

б) доводить до сведения работников оператора положения законодательства Приднестровской Молдавской Республики о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

в) организовывать приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их законных представителей и (или) осуществлять контроль за приёмом и обработкой таких обращений и запросов.

4. Права субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право на:

- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в ОБЩЕСТВЕ;
- доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия ОБЩЕСТВА, осуществляемого с нарушением требований законодательства ПМР в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством ПМР.

5. Меры, принимаемые ОБЩЕСТВОМ для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

5.1. Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения ОБЩЕСТВОМ обязанностей оператора, предусмотренных законодательством ПМР в области персональных данных, включают:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в ОБЩЕСТВЕ;
- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;
- организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений ОБЩЕСТВА, его филиалов, занимающими должности, включенные в перечень должностей, при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;
- получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством ПМР;
- обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;
- обеспечение раздельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;
- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, и сетям Интернет без применения установленных в ОБЩЕСТВЕ мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

- хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных закону ПМР «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам по ОБЩЕСТВУ;

- иные меры, предусмотренные законодательством ПМР в области персональных данных.

5.2. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства ПМР и локальных нормативных актов ОБЩЕСТВА в области персональных данных в структурных подразделениях ОБЩЕСТВА, его филиалах, а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях возлагается на их руководителей.

6. Заключительные положения

4.1. Ответственность работников ОБЩЕСТВА, допущенных к обработке персональных данных, за невыполнение обязательных требований определяется в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики и локальными актами ОБЩЕСТВА в области обработки персональных данных.

4.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится по мере необходимости, а также в случаях:

- при изменении законодательства Приднестровской Молдавской Республики в области персональных данных;

- в случаях выявления несоответствий, затрагивающих обработку персональных данных;

- по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;

- по решению руководителя ОБЩЕСТВА.

4.3. Права и обязанности ОБЩЕСТВА в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Приднестровской Молдавской Республики в области персональных данных.